

## Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: <b>ES197</b> Die Einrichtung lautet: <b>BZW</b> Der Freischaltcode lautet: <b>8337</b>
--

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Wir bitten Sie, die Essensbestellungen schon im Voraus zu tätigen, spätestens jedoch bis am Vortag um 13 Uhr. Abbestellungen können ebenfalls bis am Vortag um 13.00 Uhr erfolgen. Essensbestellung und Abbestellung für Montag müssen spätestens bis Donnerstag der Vorwoche um 13.00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

## Essensausgabe

Es werden Chips zur Berechtigung an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer dabei sein.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet und müssen deshalb nicht in bar bezahlt werden.

## **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt; daher muss im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos gesorgt sein.

Um hier den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, haben wir das Lastschriftverfahren eingeführt. Wie im Anschreiben erläutert, ist für die Abbuchung von Ihrem Konto die Abgabe des SEPA-Lastschriftsmandats an das Sekretariat der Realschule im BZW, Fr. Günther, unumgänglich.

Die Lastschriften werden immer zum 01. des Monats ausgeführt, bzw. wenn dieser kein Bankarbeitstag ist, am nächsten Bankarbeitstag.

Da die Bank und auch wir eine Vorlaufzeit für die erstmalige Einarbeitung aller Daten brauchen, sollten wir das ausgefüllte und unterschriebene Mandat unmittelbar zurück erhalten.

Das Essen kostet 4,50 €. Wir haben uns dazu entschlossen mit der Erstlastschrift einen Betrag von 25,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 25,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Sollte der Betrag von 25,00 Euro zu wenig sein, z.B. weil mehr als 1-2 Mal pro Woche am Essen teilgenommen wird, kann dieser Betrag vom Benutzerkonto aus auch höher eingestellt werden.

Wir bitten um Beachtung, dass ein aufgebrauchtes Guthaben erst zum Monatsersten wieder aufgefüllt wird.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Für ausreichende Deckung zum Abbuchungstag auf dem Girokonto ist zu sorgen.

## **MensaMax-App**

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese kann erst verwendet werden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben (wie oben beschrieben).

## **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Einnahme des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke können im Rathaus oder beim Job Center abgeholt werden.